Question 1 : Vous êtes

* Un CFA ?
* Un employeur ?
* Un alternant ou son représentant légal ?

Question 1bis : Vous êtes

* Un CFA : SIRET + identité du contact et mail
* Si employeur : SIRET + Identité du contact et mail
* Si alternant ou son représentant légal : identité et coordonnées mail

Question *2* si CFA : Votre requête concerne

* L’organisation pédagogique au sein d’une structure employant un de vos apprentis ?
* Les compétences du maître d’apprentissage d’un de vos apprentis ?
* Le rythme de l’alternance ?
* Une demande d’informations quant à la mise en œuvre pédagogique au sein de votre établissement ?
* La santé/La sécurité d’un de vos apprentis ?

Question 2 si employeur : Votre requête concerne

* Le rythme de l’alternance/La durée passée au centre de formation par un de vos apprentis ?
* Les méthodes/ outils ou encore les compétences des formateurs du CFA d’un de vos apprentis?
* Une demande d’informations quant à la mise en œuvre pédagogique au sein de votre établissement ?
* Un litige avec votre apprenti ?

Question 2 si alternant : Votre requête concerne

* Le rythme de l’alternance ?
* Les méthodes/ outils ou encore les compétences des formateurs du CFA ?
* L’organisation pédagogique chez votre employeur ?
* Les compétences de votre maître d’apprentissage ?
* Une demande d’informations quant à la mise en œuvre pédagogique chez votre employeur ou au CFA?
* Un litige avec votre employeur ?

Question 3 : Le diplôme ou titre poursuivi relève

* Du ministère de l’éducation nationale ?
* Du ministère du travail ?
* Du ministère de l’agriculture ?
* De la **direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale ?**
* **Question 4 :**

**Si vous le connaissez, renseigner le code RNCP du diplôme**

* **Question 5 :**

**Décrivez le problème rencontré**