

Atelier 2 – Le tutorat

Le CFA, Tuteur de ses Apprenants

Les difficultés

- Organisation du travail pour l'enseignant
- *Capacité de l'enseignant à maîtriser les techniques d'accompagnement*
- Connaître la situation réelle de l'apprenti
- *Le manque de volontaire pour être tuteur*
- Formation du tuteur
- *Référent pour répondre aux questions*
- Posture pour les enseignants
- *Temps disponible pour la mission*
- Maintenir une certaine disponibilité pour l'apprenti
- *Problème de posture pour les tuteurs pédagogiques qui sont également enseignants sur les parcours*

Le CFA, Tuteur de ses Apprenants

Propositions d'amélioration

- Développer la capacité à faire appel à des intervenants
- Création d'une fiche de poste tuteur pédagogique
- Formation communication
- Création des réseaux départementaux des tuteurs
- Réunion d'équipe pour mutualiser
- Doc de liaison tuteur Cfa, tuteur entreprise et apprenti

Le CFA, Tuteur de ses Apprenants

Synthèse des éléments principaux

- Nommer un plusieurs référents
- Avoir une bonne formation du tuteur
- Le tuteur doit détecter les signaux faibles
- « Erreur » orientation (métiers, missions...)

- Interaction entre le cfa et l'entreprise (document de liaison entre les 2 tuteurs)
- Communauté de tuteurs pour bénéficier d'une expérience commune
- Création d'une fiche de poste tuteur pédagogique

Le CFA, ambassadeur du tutorat

Les atouts

- Transmission de savoir faire des gestes métiers
- Bien choisir le tuteur et « avoir envie » de transmettre
- Richesse de la complémentarité des 2 tuteurs
- Faire vivre aux apprenants des situations de travail réelles
- Être à l'écoute, transmission de savoir faire et savoir être
- Accompagner et former les professionnels de demain
- Une personne relais au sein de l'entreprise et un expert professionnel pour accompagner l'alternant
- S'intéresser à l'apprenti et à sa vie au sein du cfa

Le CFA, ambassadeur du tutorat

Les difficultés

- Être pédagogue
- Concilier le travail et la mission de tuteur
- Voir et travailler avec le maître d'apprentissage (disponibilité du maître d'apprentissage)
- Gérer les différentes sollicitations (en interne et celles de fin de parcours)
- Problème d'anticipation dans l'accueil
- Nécessaire que le tuteur soit volontaire
- Pédagogie du maître d'apprentissage
- Changement de tuteur sans avoir l'information
- Ne pas être un prête nom et être impliqué dans le tutorat

Le CFA, ambassadeur du tutorat

Propositions d'amélioration

- Réunions de tuteurs (avec temps de témoignages) et formation pour les maîtres d'apprentissage
- Moins d'exigence vis-à-vis du tuteur entreprise (il a aussi sa fonction à gérer)
- Création d'une formation commune en Bretagne pour les maîtres d'apprentissage
- L'apprenti doit prendre des initiatives (sollicitation tuteur entreprise et cfa)
- Faire des apprentis des ambassadeurs de demain
- Tuilage entre tuteurs entreprises et cfa sur compétences attendues