

SANTÉ SECURITE AU TRAVAIL : SE FORMER POUR AGIR

IFAC à Guipavas – 26/03/19

et

Chambre de Métiers et de l'Artisanat 35 – 23/05/19



SANTE SECURITE AU TRAVAIL : SE FORMER POUR AGIR

Animation générale :

- *Laurence MARESCAUX, Direccte*

Introductions :

- *Nathalie BATHANY, Resp. pédagogique IFAC*
- *Véronique IKENE, Vice-Présidente CMA 35*
- *Françoise SOITEUR, Direccte*

LA FORMATION EN SANTÉ SECURITE AU TRAVAIL : UN ENJEU DE PERFORMANCE ?

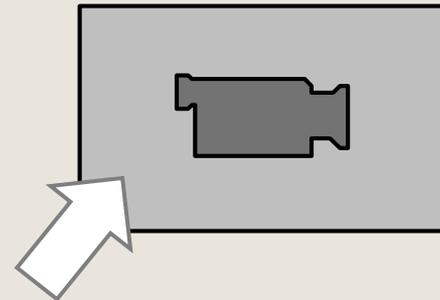
- *Eric BALCON, MEDEF Bretagne*
- *Fabienne BLEUZEN, CGT Bretagne*
- *Loïc BAUDRY, OPPBTP Bretagne*
- *Témoignages :*
 - *Laiterie LE GALL à Quimper*
 - *Laiterie de St Malo*
 - *Groupe MORGAN SERVICES à Brest*
 - *SAVEURS CRISTAL au Pertre*

La formation S&ST : un enjeu de performance ?

Quelles sont les informations essentielles pour un nouvel entrant pour qu'il puisse remplir sa mission?

Y'a-t-il un intérêt à passer du temps à le former ?

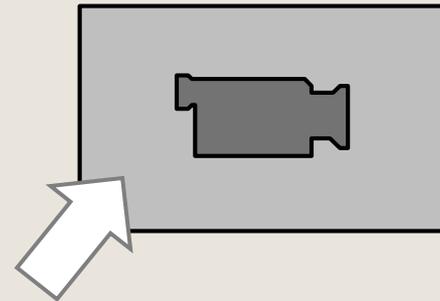
- Point de vue de Jacques FORNS, contrat court, secteur travail temporaire.



La formation S&ST : un enjeu de performance ?

Les formations dispensées ou organisées par l'agence de travail temporaire sont-elles suffisantes ?

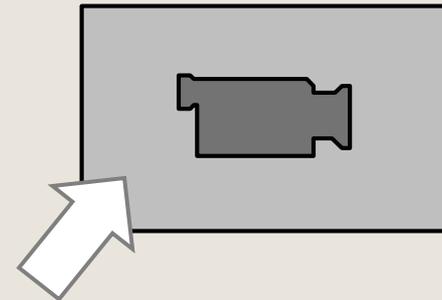
- Point de vue de Virginie JAILLARD, responsable d'agence Morgan Services à Brest.



La formation S&ST : un enjeu de performance ?

Quel est l'impact de la formation S&ST dans le management ?

- Point de vue de Pierre-Yves GOURTAY, responsable de production à la Laiterie Le Gall (SILL Entreprises) à Quimper.

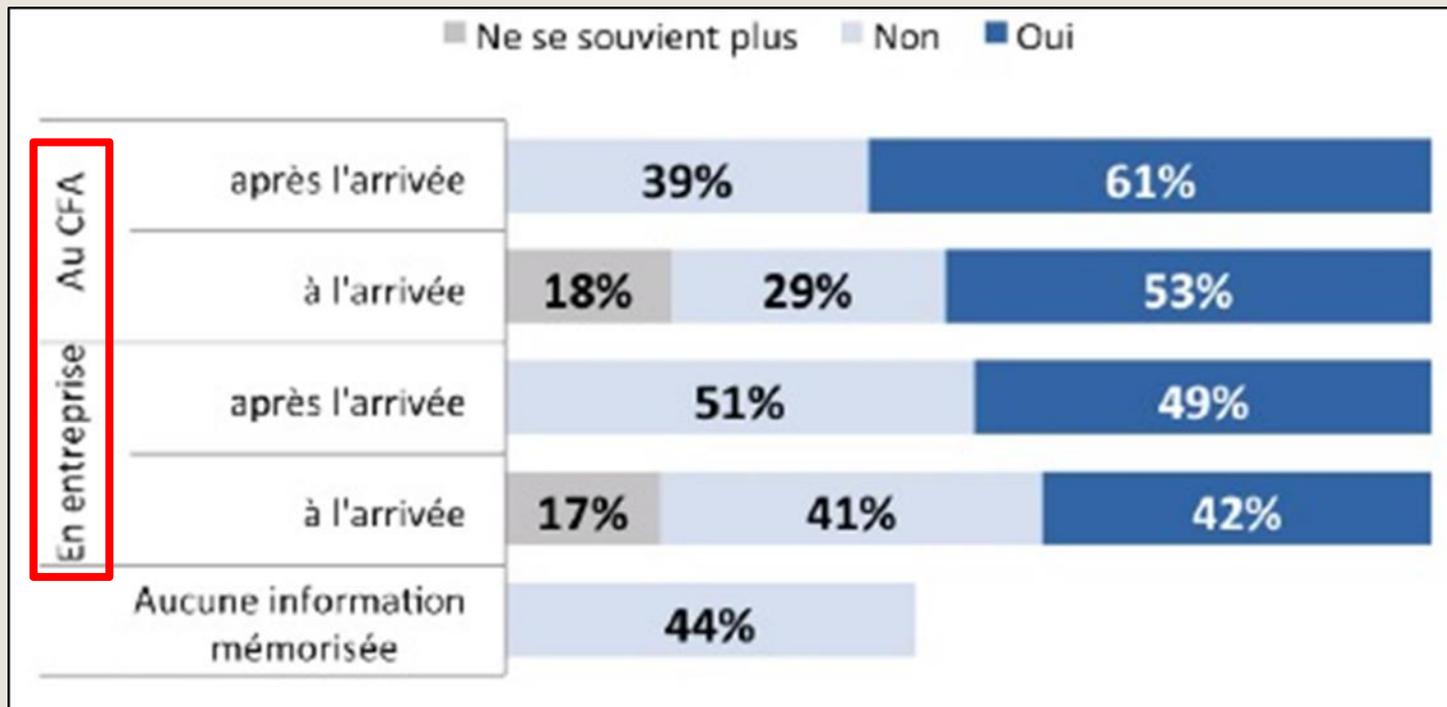


La formation S&ST : un enjeu de performance ?



- Enquête menée de mars à juin 2015 dans les 39 CFA de la Région,
- 2669 apprentis.

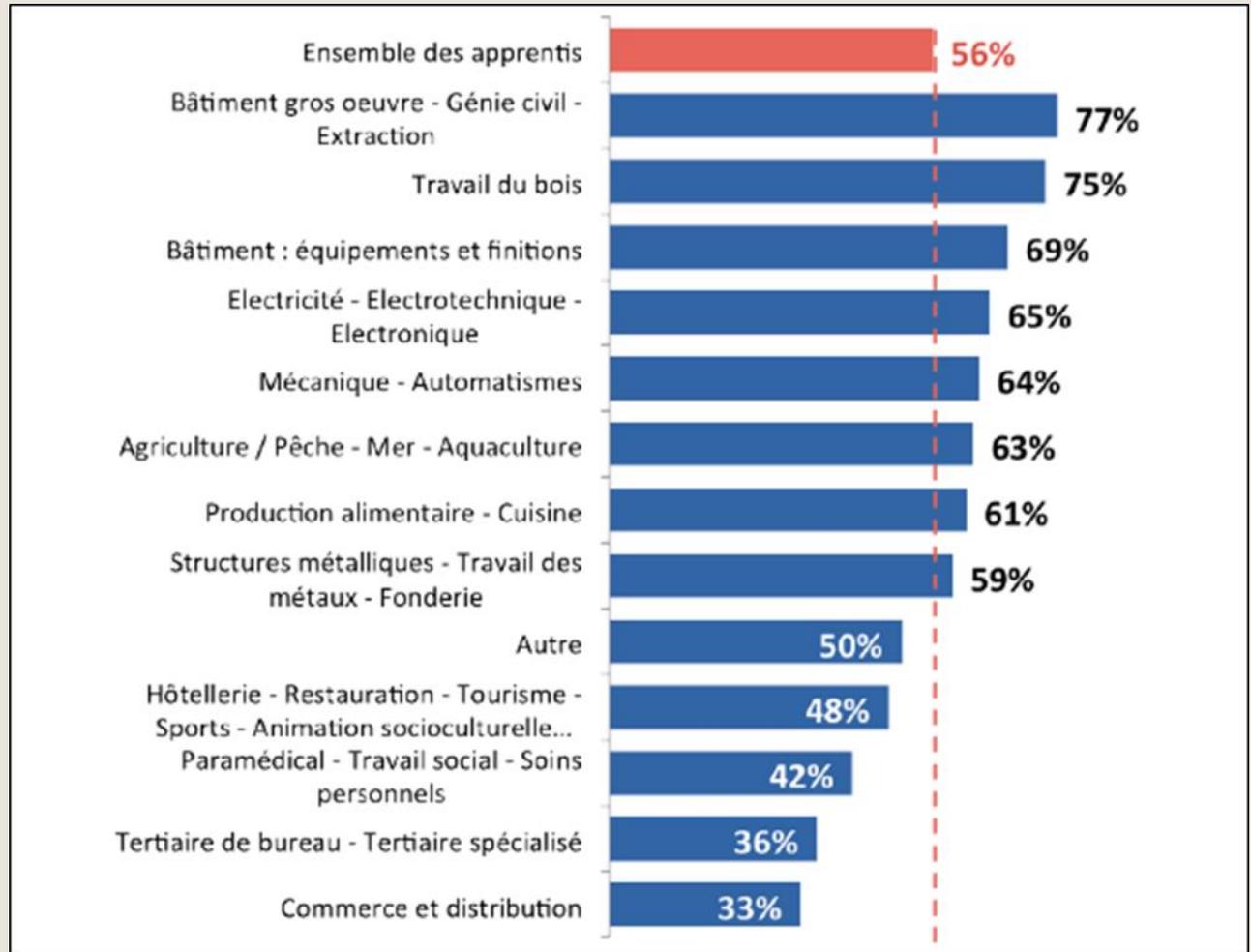
La formation S&ST : un enjeu de performance ?



Deux apprentis sur cinq n'ont pas reçu d'information sur les risques pour la santé liés à leur profession, que ce soit au CFA ou en entreprise.

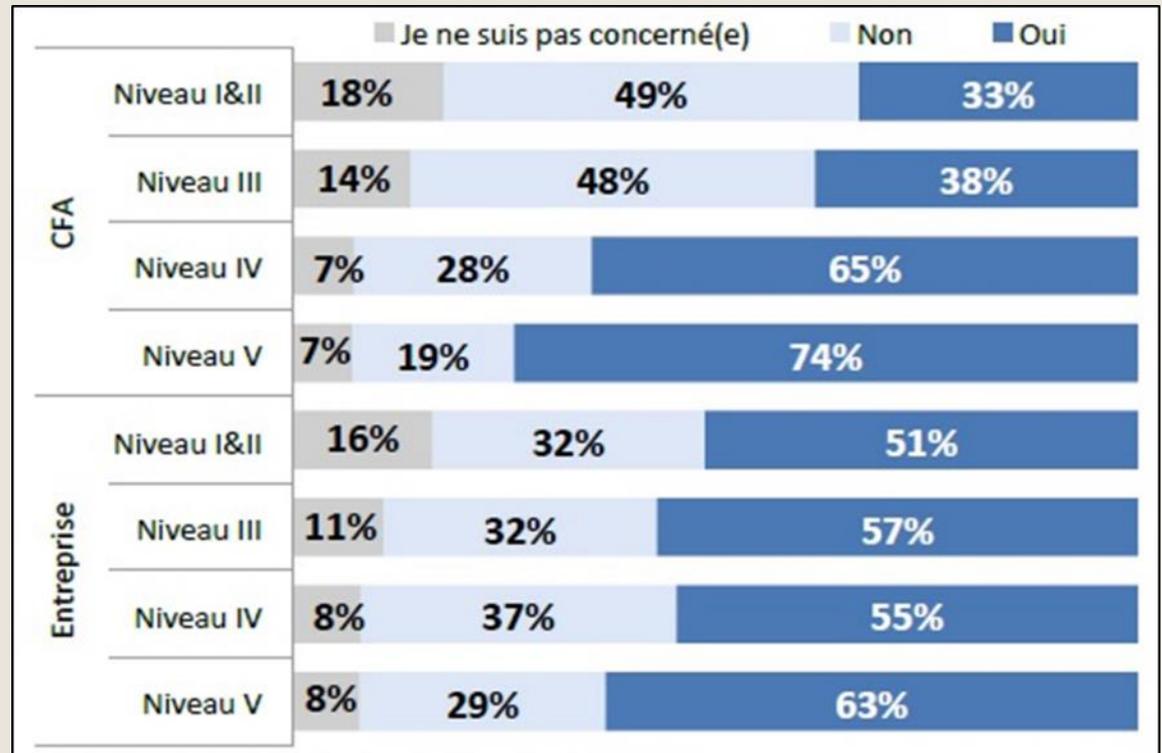
La formation S&ST : un enjeu de performance ?

Le niveau d'information S&ST est variable selon les secteurs d'activité.



La formation S&ST : un enjeu de performance ?

- Niveau I : Formation bac+5 et plus (master2, doctorat...)
- Niveau II : Formation bac+3 ou +4 (licence, licence pro, master1...)
- Niveau III : Formation bac+2 (BTS, DUT...)
- Niveau IV : Formation bac (BT, BP...)
- Niveau V : Equivalent CAP, BEP ou DNB



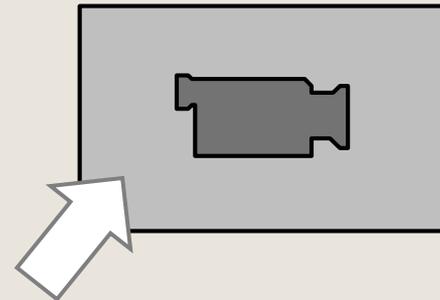
Plus le niveau scolaire est élevé, moindre est la proportion d'apprentis ayant bénéficié d'une formation concrète à la prévention des risques S&ST.

Nous observons la même chose concernant la prise de conscience.

La formation S&ST : un enjeu de performance ?

La culture de prévention et le niveau de formation en S&ST sont-ils des critères de recrutement ?

- Point de vue de Christophe CORNÉE, responsable maintenance à la Laiterie de St Malo.



La formation S&ST : un enjeu de performance ?

Est-ce rentable de former les collaborateurs en S&ST ?

- Un outil sur le site www.preventionbtp.fr présenté par Loïc BAUDRY, ingénieur de prévention et directeur adjoint de l'OPPBTB Bretagne.



PRÉVENTION OU PERFORMANCE ?



P&P, CAS : FORMATION ÉCHAFAUDAGE DE PIED ET TRAVAUX EN HAUTEUR

Bilan économique Prévention BTI x

https://www.preventionbtp.fr/Documentation/Explorer-par-produit/Terrain/Prevention-et-performance/Formation-echafaudage-de-pied-et-travaux...

Les points-clés du cas | Analyse du cas | Bilan prévention

Bilan économique

Bilan économique

- Période envisagée : 5 ans
- Effectif concerné : 14 personnes

Vue synthétique | Vue détaillée

COÛTS		GAINS	
Investissements	30 000 €	Production	225 000 €
Formation	10 972 €	Achats	100 000 €
Exploitation	-	Qualité	-
Entretien	-	Marge/CA additionnel	30 000 €
Moyens humains supplémentaires	525 €	Primes assurances	-
Autres	-	Autres	-
TOTAL COÛTS	41 497 €	TOTAL GAINS	355 000 €

RENDEMENT = GAINS / COÛTS	8,55
Temps de retour sur investissement	0,6 an
Bilan par salarié et par an	4 479 €
Economie réalisée = Gains - Coûts	313 503 €

La mise en sécurité au regard du risque de chutes de hauteur représentait environ 150 000 € /an .

Suite à ces formations, une économie de l'ordre de 45 000 € / an a été réalisée sur ce poste.

L'anticipation, la réflexion, la prise de conscience de chacun des opérateurs ont contribué très largement à ce résultat.

Les compétences des opérateurs en terme de montage, de démontage, de vérifications et de réceptions d'échafaudage de pied, liées à l'investissement de 300 m2 d'échafaudage de pied MDS ont également contribué à diminuer le recours à la sous traitance de l'ordre de 20 000 € /an .

Solutions chantier
Vidéos et films
► Explorer par métier

PréventionBTP
En direct

Une réponse immédiate à vos questions sécurité et prévention

► Posez votre question

OPPBTP
CATALOGUE DES ÉDITIONS 2017-2018

Liens utiles

Retrouvez des informations complémentaire sur les sites de nos partenaires.

PREVENTION ET PERFORMANCE



Rendements par type d'action

Organisation



Prépa. / Orga. / Maintenance lieu de travail **2,06**

Visites / Audits / Contrôles **1,70**

Mode opératoire / Méthodes **3,34**

Moyens techniques



Achat machine/ matériel **2,33**

Matériaux / Produits **3,39**

EPC / EPI **2,03**

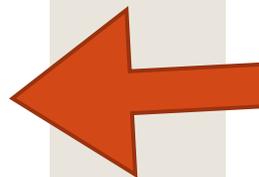
Moyens humains



Personnel dédié **1,09**

Formation / Accueil / Sensibilisation **3,54**

Global consolidé 2,34



PREVENTION ET PERFORMANCE



→ On a tout intérêt à passer à la prévention

OPPBTP

La prévention BTP

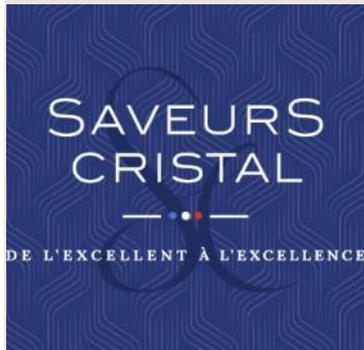
La formation S&ST : un enjeu de performance ?

- Emeline LUCAS responsable ressources humaines Saveurs Cristal au Pertre.

SAVEURS CRISTAL, créateur de pièces cocktails haut de gamme

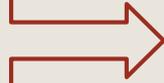
Association de William WINDYS avec le Groupe SILL, 1ere production en avril 2014 au PERTRE avec 13 salariés sur 1 ligne de production manuelle

Aujourd'hui, 5 ans plus tard : 2 lignes manuelles de production:
105 salariés, 33 M pièces produites /an



La formation S&ST : un enjeu de performance ?

Pièces validées par les clients en juin



Mise à disposition en entrepôt fin octobre



Jusqu'à 3 M de pièces à produire sur un temps réduit



Réactivité importante avec toutes les ressources à disposition

■ Constat après saison 2017:

Recrutements difficiles: entreprise agroalimentaire basée en campagne, dans un environnement concurrentiel, phénomène de ghosting



Difficultés de production (équipes de production non stabilisées car manque de personnel, démotivations des équipes vu le temps de formation important, tension, stress...)



Risque de ne pas réussir à fournir le client dans les délais,



Risques pour notre activité et difficultés à accompagner l'évolution du CA de SAVEURS CRISTAL

COMMENT PERENNISER L'EVOLUTION DE L'ENTREPRISE?

La formation S&ST : un enjeu de performance ?

■ Plan d'action d'Onboarding mené depuis 2018

Etape 1: Groupe de travail interne sur l'accueil

Mise en place d'un référent et arrivée sur le site 1/2h avant la prise du poste

Les retours:

- Valorisation des référents pour l'accueil
- Retours positifs des agences et des intérimaires qui reviennent pour une nouvelle saison
- + 10% de productivité entre le 1^{er} trimestre 2018 et le 1^{er} trimestre 2019

La formation S&ST : un enjeu de performance ?

Etape 2: Groupe de travail accompagné par le Cabinet ALQUAL sur la Formation sur poste avec le programme TSF (OPCALIM)

Mise en place d'outils pour la formation sur poste

Les retours:

- Salariés du groupe valorisés: Ambassadeurs de la démarche auprès de leurs collègues
- Etude des postes bénéfique car clarification des missions de chacun
- RH: acteur comme un autre de l'Amélioration continue, image des RH renforcée auprès des différents services,
- Responsabilisation des référents pour l'accueil et la formation sur poste

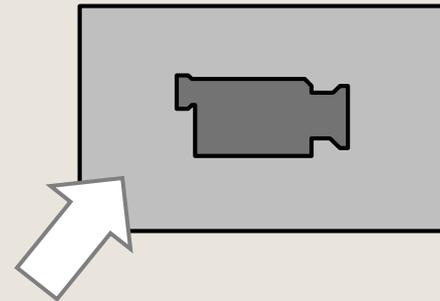
CONCLUSION:

- Renforcer l'image de Marque de SAVEURS CRISTAL
- Pérenniser l'entreprise

La formation S&ST : un enjeu de performance ?

**Quels sont les bénéfices de la formation S&ST
pour le collaborateur et pour l'entreprise ?**

- Point de vue d'un employeur : Jean-Michel KERGOAT,
directeur de la Laiterie Le Gall.



LA FORMATION DES JEUNES ET L'ACCUEIL DES NOUVEAUX : UN ENJEU DE SANTÉ-SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- *Sandrine CHENILLE, MSA d'Armorique*
- *Sandrine GRATEAU, Carsat Bretagne*
- *Témoignages :*
 - *Finistère Remplacement à Quimper*
 - *Miroiterie RAUB à Rennes*
 - *Entreprise ADOM+ à Betton*

UN ENJEU MAJEUR POUR LES FUTURS ET NOUVEAUX SALARIÉS

Réduire la sinistralité des nouveaux ...

**25% des accidents du travail
concernent des salariés
ayant moins d'un an d'ancienneté dans l'entreprise**

**15 % des accidents graves et mortels
surviennent au cours des 3 premiers mois de l'embauche
(et pour eux, ~ 30% des accidents
ont lieu dans les 15 premiers jours)**

**Nouveaux embauchés (< 3 mois) : nouveau poste de travail/chantier, période d'essai, intérim*

UN ENJEU MAJEUR POUR LES FUTURS ET NOUVEAUX SALARIÉS

... et des moins de 25 ans

**Les jeunes ont environ 50 % plus d'accidents
que la moyenne des salariés**

**Ceux formés en santé et sécurité au travail
pendant leur scolarité ont 2 fois moins
d'accidents du travail que les autres.**

2018 - étude épidémiologique réalisée par l'Institut national de recherche et de sécurité (INRS)

UNE STRATÉGIE D'ACTION COMPLÉMENTAIRE ECOLE/ENTREPRISE



au niveau de l'école

Favoriser l'acquisition
de connaissances et de
compétences de base en santé
et sécurité au travail dans
le cadre des enseignements

au niveau de l'entreprise

Accueillir et
et accompagner
les personnes en parcours
vers l'emploi
(apprenants & nouveaux)

ENSEIGNER LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL « APPRENANTS », FUTURS SALARIÉS

- **Comprendre sa situation de travail**
 - Observer et décrire objectivement sa situation de travail et son activité réelle de travail
- **Analyser sa situation de travail**
 - Identifier et analyser les risques propres à ses activités de travail
- **Etre acteur pour faire évoluer sa situation de travail**
 - Proposer des pistes d'amélioration possibles
- **Manager la Santé et Sécurité au Travail et l'intégrer dans les projets de l'entreprise**

AGIR AU NIVEAU DE L'ECOLE



**Intégrer les compétences en S&ST
dans les parcours de formation et les référentiels de formation
des futurs opérateurs, cadres et dirigeants des entreprises**

**Accords , conventions,
partenariat pour
l'Enseignement en Santé
et Sécurité au Travail
(ES&ST)

&
Instances de gouvernance**



**Accompagnement des
établissements
d'enseignement
Formation de relais au sein
du système éducatif
Formation des apprenants
Formation de tuteurs intégrant
la S&ST
Développement d'outils**

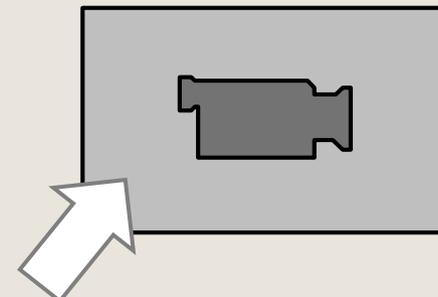
AGIR AU NIVEAU DE L'ÉCOLE



Paroles d'apprenants, d'enseignants, d'un membre de jury



René Halopeau,
Membre de jury,
Directeur général



AGIR AU NIVEAU DE L'ENTREPRISE

TÉMOIGNAGES D'ENTREPRISES



S'organiser et développer des ressources pour former les nouveaux de façon à ce qu'ils exercent leurs métiers en sécurité, pendant leur apprentissage, lors de leur prise de poste et durant toute leur vie professionnelle.



AGIR AU NIVEAU DE L'ENTREPRISE

TÉMOIGNAGE : MIROITERIE RAUB



ACCUEIL SECURITE

Fiche à conserver par l'entreprise

Agence Interim :

Nom :

Prénom :

N° téléphone portable:

Permis de conduire B, N° :

Oui Non

Permis de conduire EB

Oui Non

Est secouriste

Oui Non

Allergique à certains produits

Oui Non

Préciser :

A une tenue de travail (blanc, bleu)

Oui Non

A des chaussures de sécurité

Oui Non

A des équipements de protection

Oui Non

Individuelle (EPI) personnels :

Sait ce qu'un P.P.S.P.S. et où le consulter

Oui Non

Sait manipuler le verre

Oui Non

A le vertige

Oui Non

PEMP : Copie CACES(moins de 5ans)

Oui Non

Copie aptitude médicale

Oui Non

Copie Autorisation Direction

Oui Non

Formé au montage des échafaudages

Oui Non

Je soussigné, reconnait avoir été formé à la sécurité du travail. Lors de cette formation, les instructions suivantes m'ont été communiquées :

- Règles de circulation des véhicules et des engins.
- Chemins d'accès au lieu de travail
- Localisation des vestiaires et sanitaires
- Localisation des issues et des voies de secours
- Consignes d'évacuation
- Conduite à tenir en cas d'accident :
 - pour la sauvegarde de la victime
 - pour ma propre sécurité
- Localisation, fonctionnement des dispositifs de protection collective
- Localisation, fonctionnement des dispositifs de secours
- Localisation, utilisation des moyens de protection individuelle
- Utilisation du matériel de l'entreprise
- Utilisation des produits à risques
- Consignes d'utilisation en sécurité d'un échafaudage

Cette formation m'a été dispensée par :

Je m'engage à respecter les règles de sécurité mentionnées dans le Livret sécurité qui m'a été remis, ou qui me seront communiquées au cours de ma mission, à utiliser les équipements de protection individuelle requis à chaque fois que nécessaire, et à maintenir ce matériel en état de propreté et de fonctionnement, ainsi qu'à avertir la hiérarchie en cas de défection ou nécessité de remplacement.

Fait à _____, le _____ à ... H .

Nom et signature du formateur:

Signature du formé:

AGIR AU NIVEAU DE L'ENTREPRISE

TÉMOIGNAGE : MIROITERIE RAUB



POSE



ATELIER



AGIR AU NIVEAU DE L'ENTREPRISE

TÉMOIGNAGE : FINISTÈRE REMPLACEMENT



JOURNÉE D'INTEGRATION



Nom, Prénom du nouvel entrant :

Nom, Prénom du tuteur :

Lieu du tutorat / production :

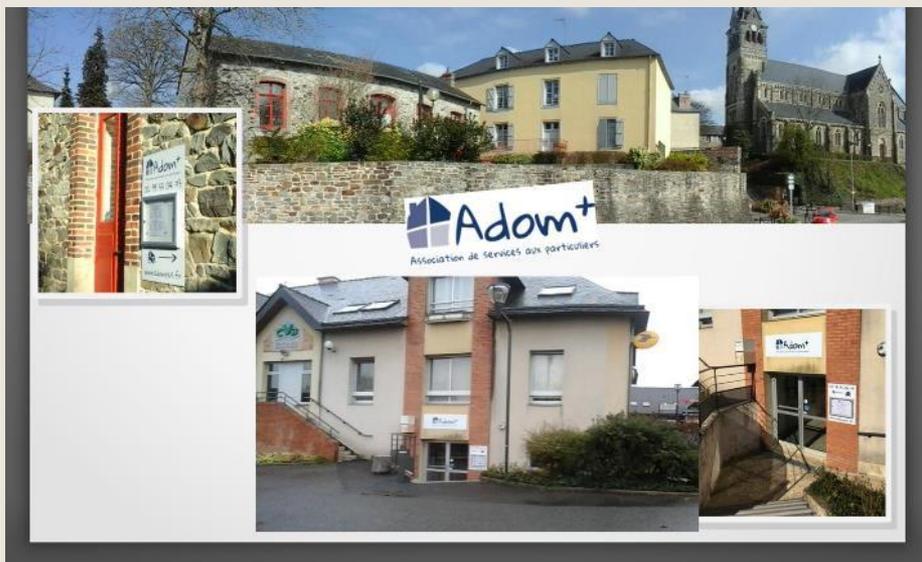
Date :

ACTIVITES	SAVOIR FAIRE	SAVOIR ETRE	MAITRISE DE L'ACTIVITE		
			😊	😐	☹️
Les consignes	Prise de contact				
	Prise de note				
	La fiche de transmission				
Suivi des animaux	Traite				
	Soins Aux Animaux				
	Alimentation				
	Tracteur				
Méthode de travail	La fiche d'heures	Gestion des priorités			
		Efficacité au travail			
		Sécurité au travail			
		Relation avec les adhérents			
		Respect des collègues			



AGIR AU NIVEAU DE L'ENTREPRISE

TÉMOIGNAGE : ADOM+



Mme Monique BILLIARD
Mme Isabelle DONNART
Mme Lydie DZIERLA
Mme Christelle LECHANOINE

Siège social : 34 avenue d'Armorique 35830 Betton
Antenne : Rue du Bocage 35235 Thorigné-Fouillard
02 99 55 04 73

contact@adomplus.fr

www.adomplus.fr

AGIR AU NIVEAU DE L'ENTREPRISE

TÉMOIGNAGE : ADOM+



Des prestations
à domicile

Un service de proximité qui facilite le quotidien depuis
plus de 20 ans

Ménage/Repassage



**Assistance
informatique**



Garde d'enfants



Jardinage

Acteur de l'économie sociale et solidaire

Deux Antennes :
Betton et Thorigné-
Fouillard
40 communes
desservies

AGIR AU NIVEAU DE L'ENTREPRISE

TÉMOIGNAGE : ADOM+



Quelques chiffres

Création : 1997

Nb de salariés : 68

Nb de personnes
tutorées en 2018 : 15

NOS VALEURS

- ✘ Valoriser l'emploi
- ✘ Pérenniser et professionnaliser le métier d'intervenant à domicile
- ✘ Etre à l'écoute des salariés
- ✘ Garantir les droits des salariés
- ✘ Assurer un service de qualité auprès des adhérents

AGIR AU NIVEAU DE L'ENTREPRISE

TÉMOIGNAGE : ADOM+



Pour répondre à toutes ces valeurs, nous nous appuyons sur nos 5 tutrices formées



La mission principale de ces tutrices est d'aborder les axes suivants nécessaires au métier de l'intervenant à domicile :

- Organisation
- Savoir-faire
- Savoir-être
- Sécurité et santé au travail

AGIR AU NIVEAU DE L'ENTREPRISE

TÉMOIGNAGE : ADOM+



Comment est organisé le tutorat ?



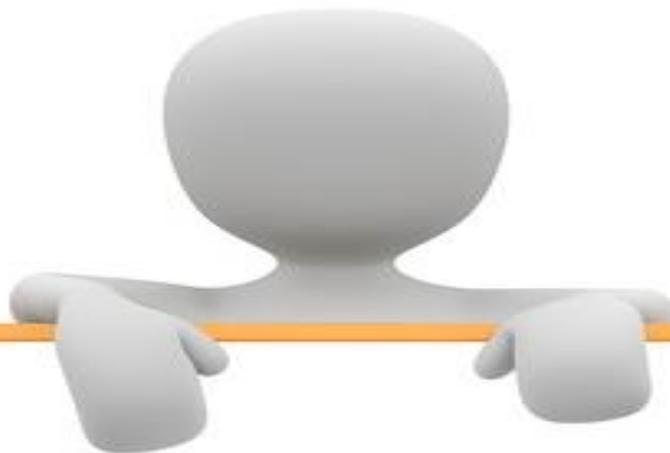
- **Intégration des nouvelles recrues**
(Guide d'accueil, tutorat, accompagnement, formations)
- **Mise en place du tutorat**
(Transmission des informations et documents à la tutrice et à la tutorée)
- **Santé et Sécurité au travail**
(Fiches techniques, cahier des charges, visite, formations)

AGIR AU NIVEAU DE L'ENTREPRISE

TÉMOIGNAGE : ADOM+



Exemples



- **Prise en charge de la personne tutorée**
(Valorisation du métier, Organisation du tutorat)
- **Points abordés**
(EPI, Produits d'entretien, outils, charge mentale, sécurité,,,))
- **Bilan** *(grille d'évaluation)*
- **Exemple tutorat**

AGIR AU NIVEAU DE L'ENTREPRISE

TÉMOIGNAGE : ADOM+



Quels sont les projets pour améliorer l'intégration de la santé et sécurité dans le tutorat ?

Déjà mis en place

-
- Guide d'accueil
 - Visite
 - Cahier des charges + Formations

Les projets

- Ateliers d'échanges avec l'ensemble des tutrices
- Formations
- Documents de la CARSAT
- EPI (Equipement Protection Individuel)

Travail effectué avec le CHSCT

EXEMPLES D'OUTILS RESSOURCES POUR L'ECOLE ET L'ENTREPRISE



LES SITES INTERNET



Assurer **la retraite**
Protéger **la santé !**

Je recherche une information, un service...



Services en ligne



Accueil

Salariés

Retraités

Entreprises

Partenaires

Nous connaître

[Accueil](#) > [Entreprises](#) > [Prévenir vos risques professionnels](#) > [Notre offre de service](#) > L'enseignement en santé et sécurité au travail

L'enseignement en santé et sécurité au travail

santé et sécurité au travail dans leurs futures entreprises.

Des études ont montré que les jeunes de moins de 25 ans avaient 50% plus d'accidents du travail que la moyenne des salariés. Notre réseau Assurance Maladie - Risques Professionnels / INRS a

La conception des lieux et situations de travail (CLST)

Les équipements de travail

L'ergonomie au service de la prévention

L'enseignement en santé et sécurité au travail

LES SITES INTERNET

PréventionBTP

Avec l'OPPBTB, simplifiez-vous la prévention des risques.

[ACTUALITÉS](#)[PRÉVENTION PAR MÉTIER](#)[FORMATION](#)[DOCUMENTATION](#)[MON ESPACE](#)

Accueil > Formation > Formation initiale

Formation initiale

Présentation

Convaincu que la **maîtrise des risques au travail** doit intégralement faire partie de la compétence professionnelle, l'OPPBTB s'engage aux côtés de ses partenaires de la **formation des jeunes** entrants dans les métiers du BTP.

Du **CAP** au **diplôme d'Ingénieur**, l'OPPBTB se mobilise pour proposer des **outils de formation** et de sensibilisation aux enseignants, aux apprenants et aux entreprises d'accueil.

[Nos actions pour les CFA](#)[Nos actions pour les établissements d'enseignement supérieur](#)[Nos actions pour les enseignants de CFA et de LYCEES](#)[Espace Enseignants](#)

37



A+ A-

Partager

[▶ FORMATION](#)[▶ Formation professionnelle continue](#)[▶ D-clic prévention](#)[▶ Formation initiale](#)[▶ Nos actions pour les CFA](#)[▶ Nos actions pour les établissements d'enseignement supérieur](#)[▶ Nos actions pour les enseignants de CFA et de LYCEES](#)[▶ Espace Enseignants](#)

Correspondant formation initiale

LES SITES INTERNET



en partenariat avec la DRAAF et la DIRECCTE



msa-armorique.fr

msaportesdebretagne.fr



**DÉCOUVREZ
LA RUBRIQUE
enseignement
agricole**

[menu «Partenaire»]



Portes de Bretagne

[> Changer de région](#)



Particulier

Exploitant

Employeur

Partenaire

Elu MSA

[MSA Portes de Bretagne](#) > [Partenaire](#) > [Enseignement agricole](#) > Santé Sécurité au Travail dans l'enseignement.

Santé Sécurité au Travail dans l'enseignement agricole

🕒 Mis à jour le 31/07/2018

Vous retrouverez dans les rubriques "Recommandations pour les jeunes en formation" et "Boîte à outils" toutes les informations nécessaires à la formation en santé sécurité au travail des jeunes en formation agricole.

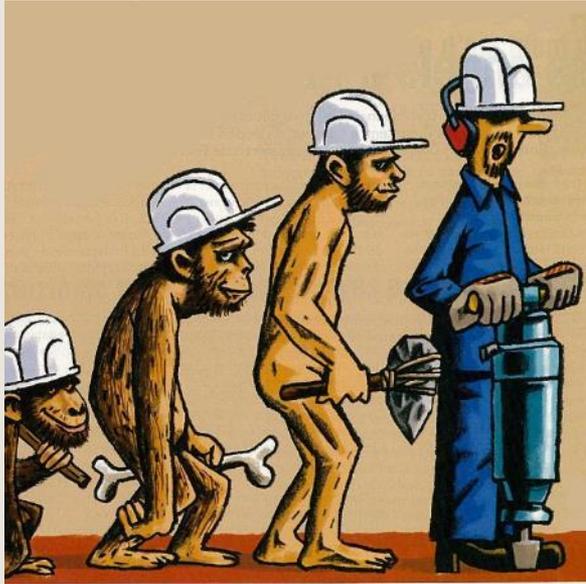
Santé Sécurité au Travail dans l'enseignement agricole

RECOMMANDATIONS POUR LES JEUNES EN FORMATION

LES ÉVOLUTIONS DES DISPOSITIFS DE FORMATION AU SERVICE DE LA PRÉVENTION

- *Anne-Sophie PIQUEMAL, CFA Bâtiment 35*
- *Marina BARBIER, U2P Bretagne*
- *Loïc BAUDRY, OPPBTP Bretagne*

LA SOCIÉTÉ ÉVOLUE : LES MÉTIERS, LES MOYENS DE COMMUNICATION...



... LES GÉNÉRATIONS



Baby-boomers

1945-1960



Génération X

1961-1980



**Génération Y
ou Millenials**

1981-1995



**Génération Z ou
du pouce**

>1995

Aspirations

Travail / Famille

Job / Statut /
Famille

Equilibre vie privée /
vie professionnelle

Partage / Lien avec
les autres

Produit symbole

TV

Ordinateur

Smartphone

Imprimantes 3D,
nano-informatique...

**Attitude vis-à-vis de
la technologie**

Migrants vers le
numérique

Nés avec le
numérique

Dépendants du
numérique

**Préférence de
communication**

Face-à-face
Téléphone
E-mail

SMS ou e-mail

Réseaux sociaux et
SMS

Appels vidéos sur
tablette ou
smartphone

LES SYSTÈMES DE FORMATION DOIVENT S'ADAPTER...



LES BASES DE LA FORMATION

Méthode

Apprendre

Former

Compétences

Outils
pédagogiques

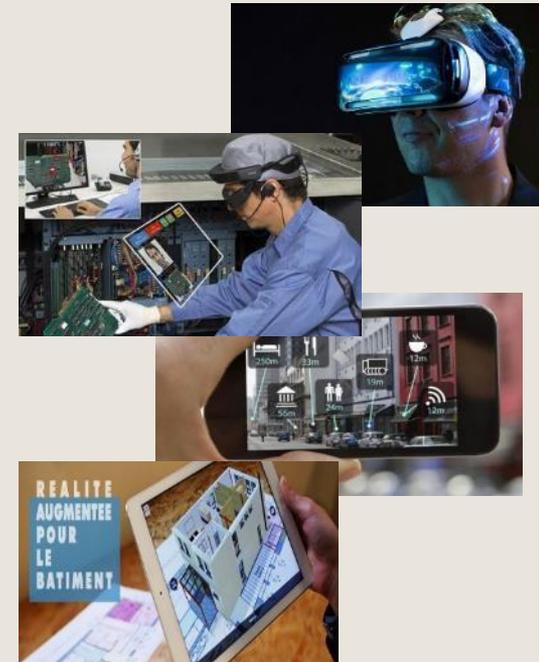
COMMENT LES NOUVEAUX OUTILS PERMETTENT D'INDIVIDUALISER LA FORMATION AVEC EXEMPLE CONCRET

■ Un nouveau vocabulaire

- **Digital learning** : apprentissage en mode digital
 - Exercices auto-correctifs, Autonomie, Collaboration
- **Social learning** : modalité d'apprentissage liée aux social networks (chat, wiki, forum, blog ...)
- **Serious Game** : jeu sérieux
- **LMS** : plateforme web permettant de créer et diffuser des formations en ligne
 - Formation, accompagnement, évaluation à distance
- **Réalité augmentée** : superposition en temps réel d'un objet 3D avec la réalité
- **Réalité virtuelle** : immersion visuelle dans un espace 3D

■ ... au service de la formation

- Ce ne sont que des outils ... comment les utiliser, les faire vivre ?



COMMENT LES NOUVEAUX OUTILS PERMETTENT D'INDIVIDUALISER LA FORMATION AVEC EXEMPLE CONCRET

■ Un exemple de salle de formation 2.0

- Un espace d'immersion Réalité Virtuelle
- Un espace ordinateurs (1 par apprenant – double écran + casque réalité virtuelle)
- Un espace « classique »

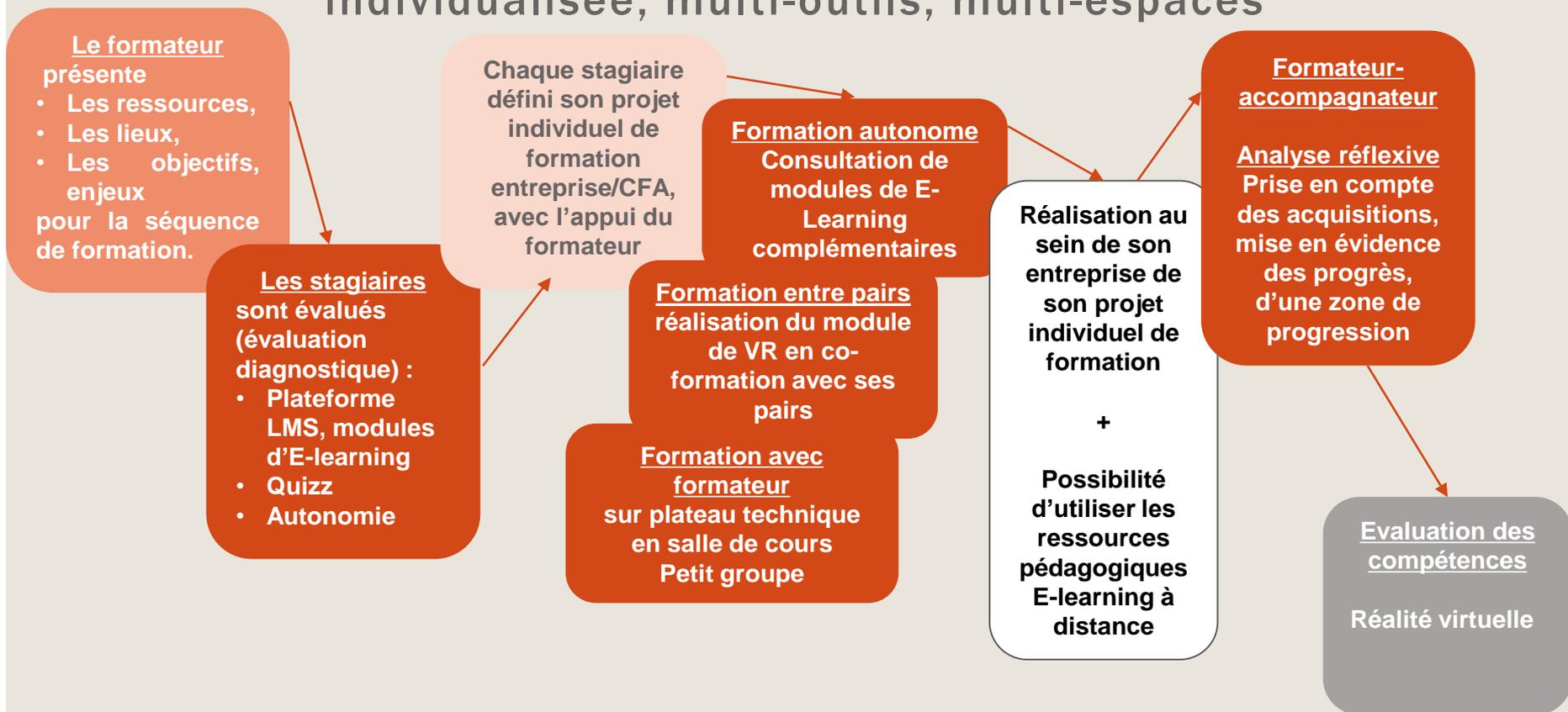
■ Un exemple d'utilisation de la Réalité Virtuelle

- Développement de compétences d'analyse de situation professionnelle : analyse de risques, organisation de chantier, travail entre corps de métiers

COMMENT LES NOUVEAUX OUTILS PERMETTENT D'INDIVIDUALISER LA FORMATION AVEC EXEMPLE CONCRET

■ Un exemple de nouveau modèle d'organisation de formation

individualisée, multi-outils, multi-espaces



RÉPONDRE AUX BESOINS DES ENTREPRISES

- ✓ La réforme de la formation professionnelle rend la formation à distance possible en la finançant.
- ✓ Les nouvelles organisations du travail demandent davantage de souplesse et les nouveaux dispositifs de formation rendent la formation accessible en terme de :
 - temps
 - lieu
 - disponibilité du salarié
- ✓ Le nombre de salariés formés en même temps est démultiplié avec :
 - une organisation facilitée,
 - une gestion du temps optimisée,
 - des coûts moindres.

La formation multimodale en prévention des risques professionnels vient répondre à l'obligation légale des entreprises de former TOUS ses salariés.

COMMENT METTRE EN ŒUVRE UN PROJET DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ?

- *Frédérique MARIA, CPME Bretagne*
- *Patrick HEYE, Carsat Bretagne*
- *Antoine DE LIPOWSKI, Carsat Bretagne*
- *Témoignages :*
 - *TRANSPORT MESGUEN à St Pol de Léon*
 - *NORMANDIE LOGISTIQUE, établissement à Chavagne*

POURQUOI UNE APPROCHE PROJET ?

La mise en œuvre d'une démarche durable en santé et sécurité au travail en entreprise nécessite de développer une approche :

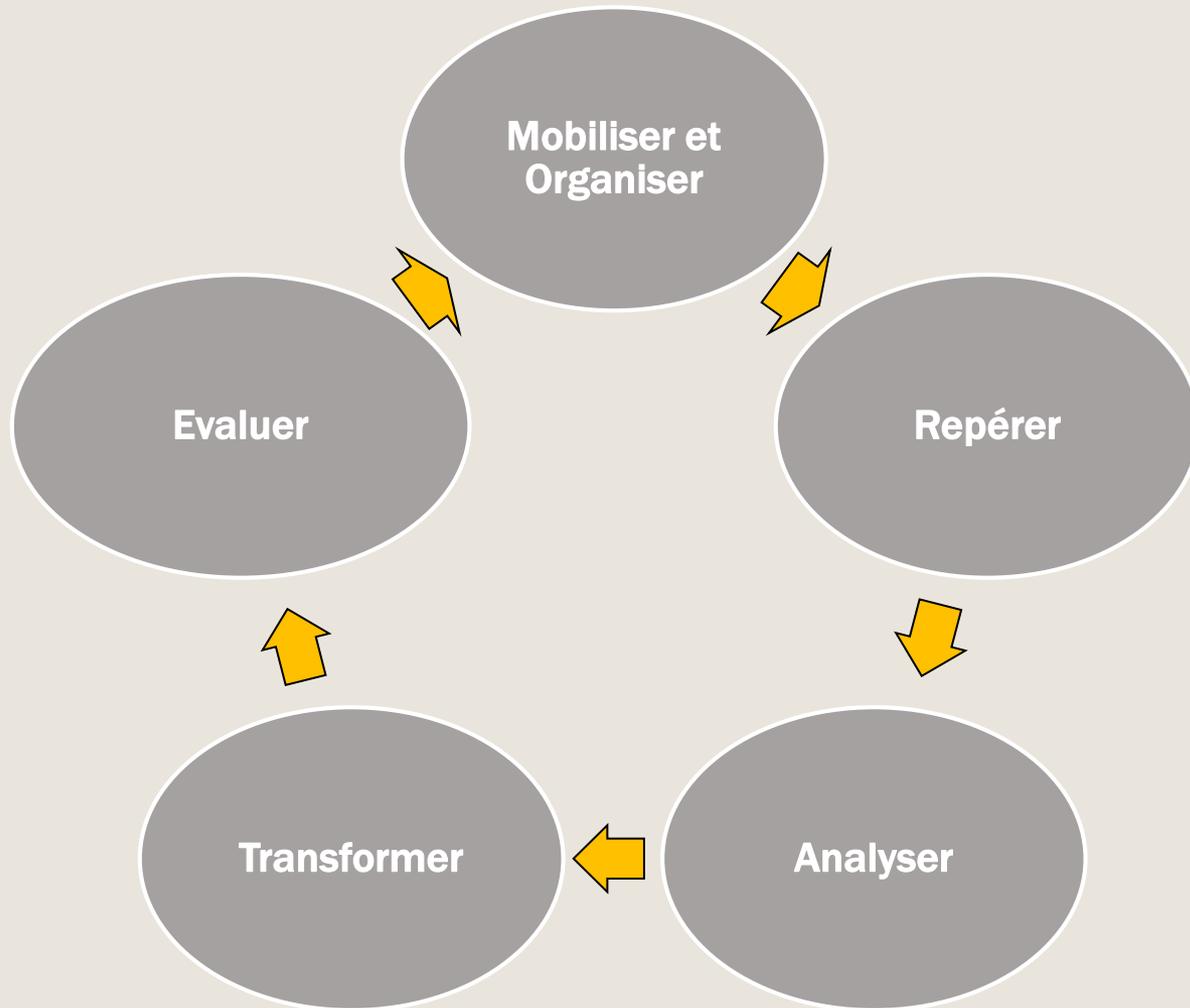
- **Globale** : pas uniquement une réponse de type « problème / solution »
- **Volontariste** : pas seulement une réponse à une obligation réglementaire
- **Participative** : implication des acteurs concernés, chacun à sa place et à son niveau d'expertise... Le dirigeant ne peut pas porter seul le projet
- **Animée** : nécessité d'animer le projet sur la durée, pour coordonner les différentes actions, maintenir la dynamique, et ne pas s'essouffler
- **Méthodique** : utilisation de méthodes et d'outils éprouvés

DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES ?

Cette approche « projet » suppose :

- La **formation préalable des différents acteurs** impliqués dans le projet
- L'acquisition de **compétences spécifiques** en lien avec ses missions au sein du projet
- De s'appuyer sur des **dispositifs et organismes de formation reconnus** qualitativement
- Afin notamment de développer un **vocabulaire commun**

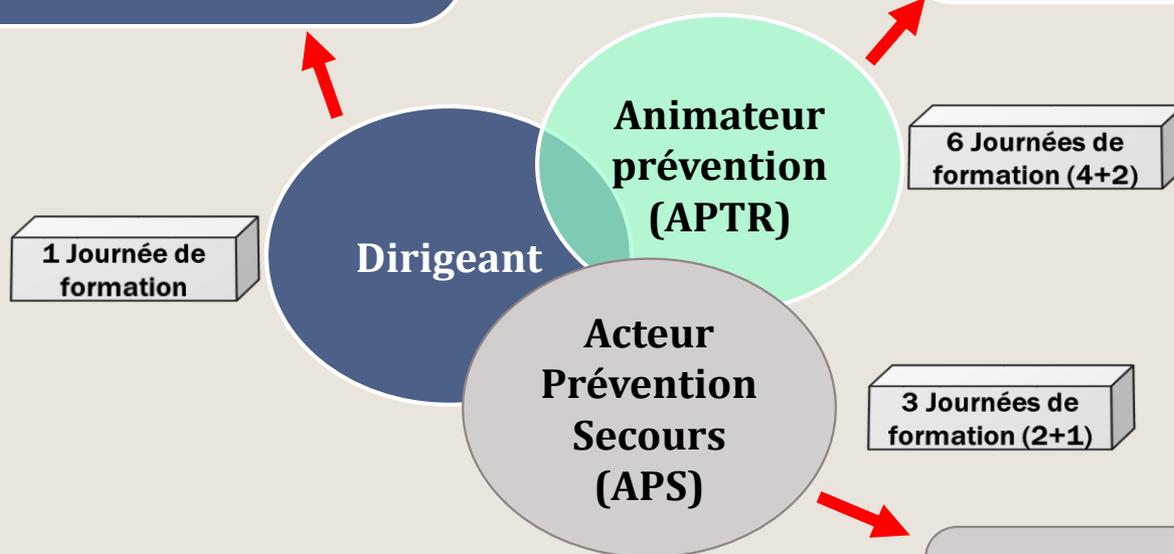
LES 5 DOMAINES DE COMPÉTENCES NÉCESSAIRES AU PROJET DE PRÉVENTION



UN EXEMPLE DE RÉPONSE POUR LE SECTEUR DU TRANSPORT ROUTIER

- Maîtriser les enjeux du secteur
- Piloter les étapes d'une démarche de prévention
- Comment bien choisir son Animateur prévention
- Politique de communication

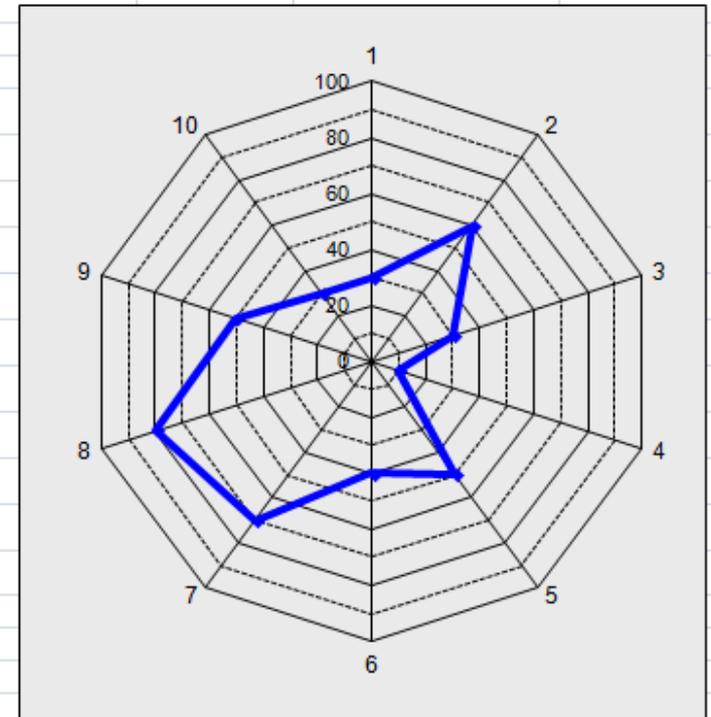
- Réaliser le diagnostic S&ST dans son entreprise
- Elaborer le projet de prévention
- Evaluer les risques spécifiques dans son entreprise (TMS, Chutes, RPS, Routier...)
- Mobiliser les différents acteurs



UN OUTIL DE CONDUITE DU PROJET : LA GRILLE DE POSITIONNEMENT EN SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL (GPSST - TRM)

Etablissement
XXXX

N°	Thème	Cotation
1	Analyse des AT-MP	30
2	Vérifications périodiques et maintenance des équipements	60
3	Attitude de l'entreprise vis à vis des clients	30
4	Attitude de l'entreprise vis à vis des intérimaires	10
5	Préparation et organisation du travail	50
6	Santé au travail	40
7	Réalisation et mise à jour de l'évaluation des risques et du plan d'actions	70
8	Programme de formation	80
9	Acteurs et responsabilités en matière de santé et sécurité au travail	50
10	Pratiques managériales de prévention	30



- Partager un état des lieux entre les différents acteurs
- Donner du sens aux priorités pour construire le plan d'action prévention
- Suivre dans le temps la progression de la démarche prévention en permettant à l'entreprise de s'auto-évaluer

TÉMOIGNAGE : TRANSPORT MESGUEN



Le plus court chemin **pour aller loin...**



TÉMOIGNAGE : NORMANDIE LOGISTIQUE



**Normandie
Logistique**

Avancer avec ***vous***

TÉMOIGNAGES D'ENTREPRISES :

SYNTHÈSE SUR LES CONDITIONS DE RÉUSSITE

Volonté et impulsion de la Direction pour réduire les risques professionnels :

- En développant la compétence des acteurs
- En acceptant de requestionner son organisation

Implication primordiale des acteurs à tous les niveaux
(Direction / Animateur prévention / Opérateurs)

Climat de confiance favorisant la communication
(ascendante et descendante) et les échanges entre acteurs

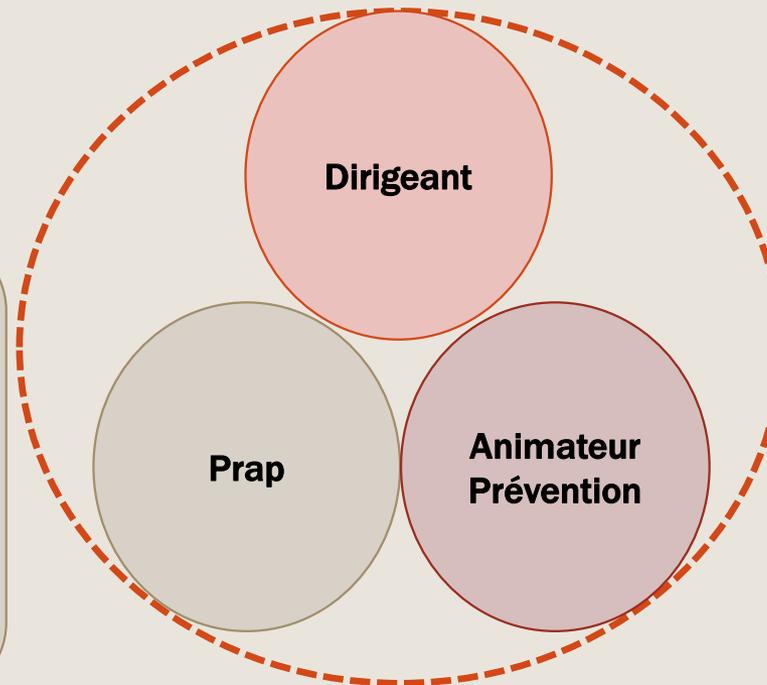
Implication de la ligne hiérarchique

Nécessité d'animer la dynamique dans la durée

UN AUTRE EXEMPLE DANS LE CADRE D'UNE APPROCHE PAR RISQUE : LES TMS

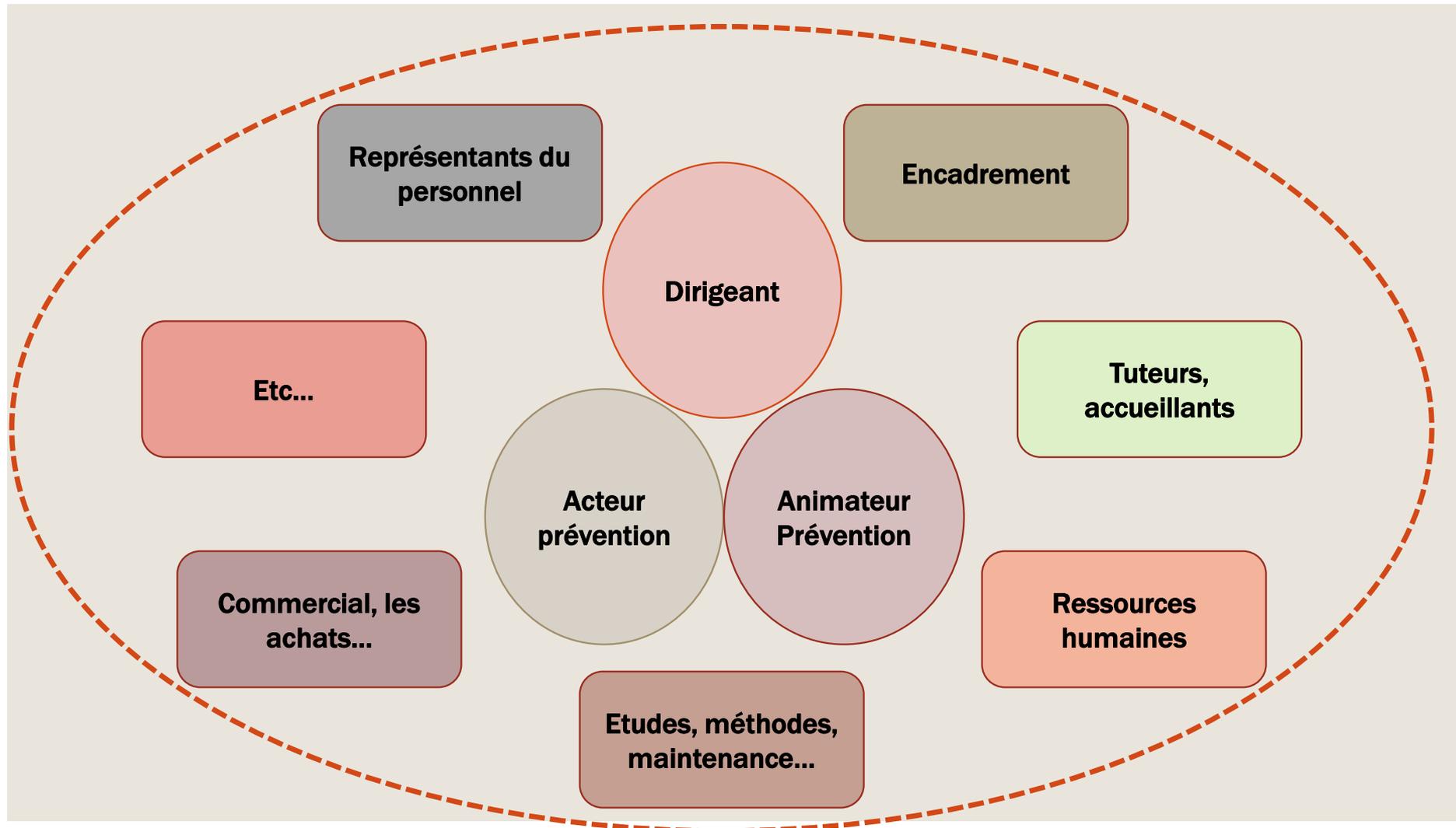
- **Pilote la démarche de prévention dans l'entreprise**
- **Initie et développe le projet de prévention des risques professionnels**

- **Participe au repérage et à la maîtrise du risque dans l'entreprise**
- **Adopter une gestuelle et des postures moins contraignantes**



- **Organise, anime et coordonne la démarche de prévention dans l'entreprise**
- **Analyse les risques et propose des pistes d'amélioration**

SANS OUBLIER LES AUTRES ACTEURS OU FONCTIONS DANS L'ENTREPRISE...



DES ORGANISMES DE FORMATION RECONNUS QUALITATIVEMENT

- Organismes institutionnels de la santé sécurité au travail
- Organismes habilités/référencés/labellisés, notamment par :
 - le CROCT Bretagne pour la formation des membres de CHSCT
 - le réseau CNAM/INRS/CARSAT
 - des Branches professionnelles, des OPCO...
 - des financeurs de la formation : Pôle Emploi, Conseils régionaux...
- Organismes dispensant des formations inscrites aux répertoires nationaux
- Organismes « Datadockés » → certification qualité...
- ...

Présentation d'une autre action proposée dans le cadre du PRST :

ACCOMPAGNEMENT DES TPE/PME DANS LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION DES RISQUES

- *Magali DA SILVA, STI 29*
- *Laurence QUERE, STI 29*
- *Marie-Odile SERVEL, SIST Dinan*
- *Erwan DANIEL, AST 35*

BRETAGNE
SANTÉ TRAVAIL

RÉSEAU
présanse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

LES CONSTATS

Pas de DUERP

Obligation
réglementaire

Si DU évaluation
non exhaustive
des risques

Plan d'actions
peu ambitieux

Prévention
existante non
retranscrite

Méthode non
comprise

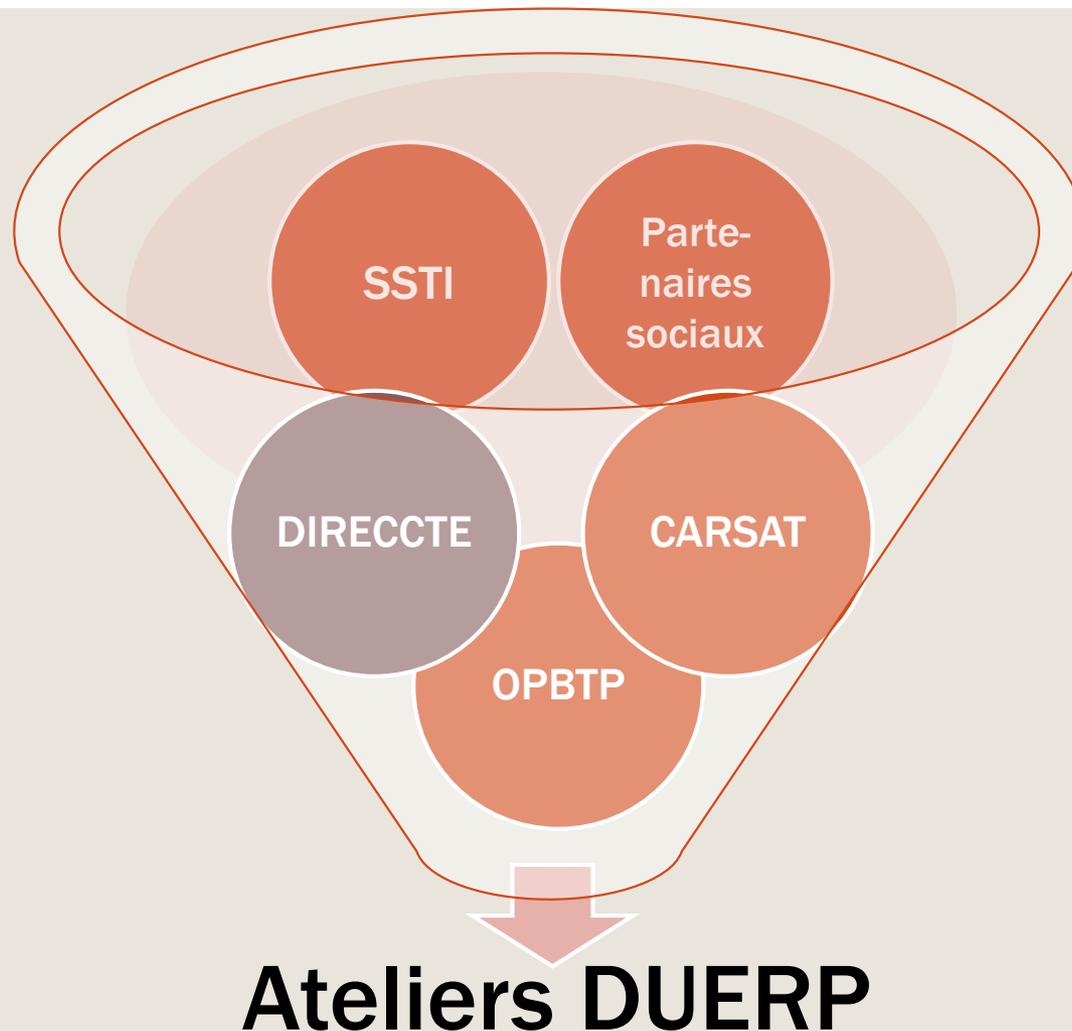
Axe 1 du PRST3 :

Favoriser la culture de
prévention

Action 1 :

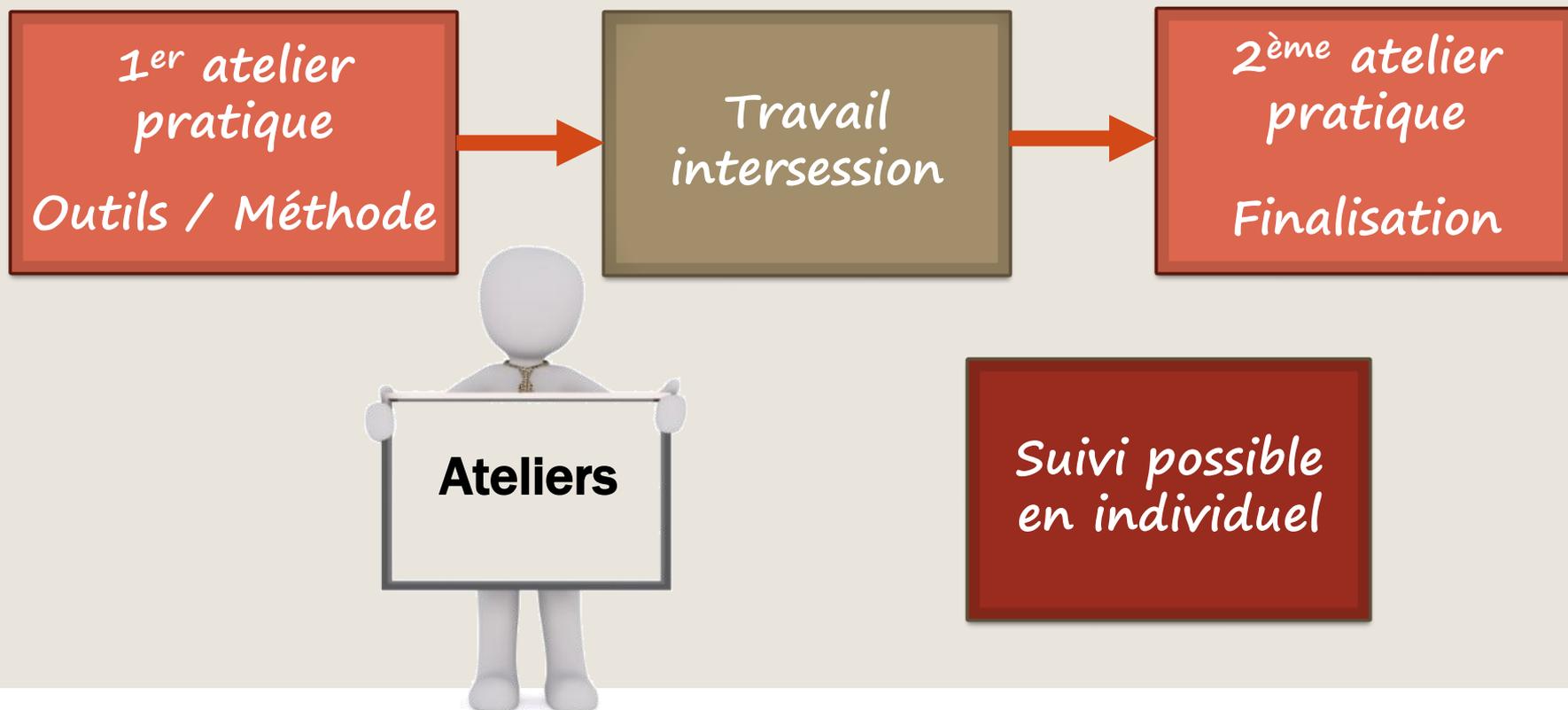
Accompagner la démarche
d'évaluation des risques

ACCOMPAGNEMENT DES TPE/PME DANS LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION DES RISQUES



EXEMPLE D'ACCOMPAGNEMENT

Ateliers d'aide à l'évaluation des risques et rédaction du DUERP



SANTE SECURITE AU TRAVAIL : SE FORMER POUR AGIR

Conclusions :

- *Frédérique MARIA, CPME Bretagne*
- *Frédérique HUON, CFDT Bretagne*
- *Marina BARBIER, U2P Bretagne*
- *Richard BOUDESSEUL, CFTC Bretagne*