

# Témoignages d'entreprises engagées dans une politique handicap

## Qui sont-ils ?

**CHR**numérique

### **CHR Numérique – Gouesnou (29)**

Cette entreprise développe et commercialise une solution tactile « ePack Hygiène » permettant aux professionnels des métiers de bouche de réaliser leurs autocontrôles en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire.

160 collaborateurs, 15 000 clients, 14,7 millions € CA en 2022

**lisi** AEROSPACE  
BLANC AERO TECHNOLOGIES

### **BLANC AERO TECHNOLOGIES – Plérin (22)**

Cette entreprise industrielle, spécialiste dans la fabrication de fixations sur plan : goujons, vis, écrous et pièces mécaniques de révolution pour les industries de l'aéronautique, du sport automobile, de l'automobile, des véhicules de luxe.

120 collaborateurs, 14,5 millions € CA

**cloitre**  
IMPRESSIONS & SOLUTIONS

### **CLOÏTRE Imprimeurs – Saint-Thonan (29)**

Cette entreprise d'imprimerie traditionnelle est une experte de l'impression offset, de l'impression numérique et de l'impression grand format.

115 collaborateurs, 14 000 dossiers traités/an, 17 millions € CA

**IMS**  
COOPÉRATIVE D'ARTISANS

### **IMS – Saint-Didier (35)**

C'est une coopérative de plus de 280 artisans plombiers, électriciens, chauffagistes et carrelers sur les départements des Côtes d'Armor, de l'Ille-et-Vilaine et de la Mayenne. IMS accompagne ses adhérents dans le développement de leur activité en centralisant leurs achats et en leur mettant de nombreux services à disposition.

101 collaborateurs, 3 agences de proximité, stock de 15 000 références, 12 000m<sup>2</sup> surfaces

## Eléments déclencheur

**CHR**  
Numérique

« À la suite de l'embauche d'un collaborateur révélant avoir une RQTH, nous avons eu la volonté de nous inscrire dans une démarche en faveur des personnes en situation de handicap »

« Nous avons initié une démarche RSE avec les 3 piliers : People, Profit, Planet et nous avons des besoins de recrutement, nous ne voulions pas nous fermer de portes.

» **Blanc Aero Technologies**

**Cloître**  
Imprimeurs

« Cela fait 15 ans qu'il a été décidé d'intégrer les personnes de l'ESAT dans les locaux pour que ces compétences soient dans l'entreprise. Il y avait suffisamment de travail pour occuper 3 personnes sur des tâches de finition, généralement confiées à des ESAT dans le secteur de l'industrie. »

« Pour être honnête, il y a deux choses : le fait d'une part d'avoir un salarié ayant fait une demande RQTH et d'autre part, le fait d'avoir une contrainte légale. Pour autant, la Coopérative était déjà sensibilisée sur le handicap, de façon indirecte, puisque celle-ci vendait, par le biais de ses adhérents, des salles de bains « PMR » adaptés aux personnes à mobilité réduite.

**IMS**

»

## Comment se mettre en action ?

**CHR**  
Numérique

« Nous avons eu des échanges réguliers avec CAP Emploi. »

»

« Nous avons obtenu une certification ECOCERT 26000 et nous nous sommes également mis en lien avec une agence d'intérim qui nous a aidé dans la recherche de candidats. Les profils de travailleurs en situation de handicap sont majoritairement recrutés sur des postes de production. Nous faisons aussi appel à de la sous-traitance en ESAT pour des missions qui y sont adaptées.

» **Blanc Aero Technologies**

»

**Cloître**  
Imprimeurs

« Nous avons travaillé en lien avec un ESAT afin de les intégrer pleinement à notre entreprise. »

»

« Nous avons fait une campagne de sensibilisation avec un partenaire extérieur. Elle a été effectuée par voie d'affichage sur un outil de communication digitale interne « Steeple », et à cette occasion, une hotline (cellule d'accompagnement) avait été mise en place pour les collaborateurs souhaitant en parler avec des spécialistes.

**IMS**

»

## Partenaires qui vous ont accompagné

**CHR**  
Numérique

“

CAP Emploi nous a accompagné dans nos démarches.

”

“ Nous travaillons principalement en autonomie. Pour l'aménagement de poste, nous faisons appel à l'Agefiph et à la Médecine du Travail.

”

**Blanc Aero**  
Technologies

“ Notre partenaire principal est l'Agefiph qui nous a aidé à amorcer une démarche handicap et nous faisons des points régulièrement. Notre conseillère nous aide à identifier des pistes d'amélioration et de nouvelles idées à développer. L' Agefiph nous a proposé le dispositif « diagnostic action ».

Autrement, nous avons des partenariats avec des entreprises adaptées pour les fournitures de bureau ou encore pour la construction de mobilier extérieur.

Au niveau du recrutement, nous sommes en relation avec un partenaire de l'emploi « Up Intérim » pour le placement de personnes RQTH en intérim / CDD / CDI, et une école permettant la reconversion professionnelle de personnes en situation de handicap.

Enfin, notre partenaire sur le terrain est bien entendu la médecine du travail.

”

**IMS**

## Vos bonnes pratiques

**CHR**  
Numérique

“ Aujourd'hui, il y a un aménagement de poste systématique pour les personnes en situation de handicap. Nous échangeons avec le médecin du travail et nous avons mis en place une sensibilisation et une formation aux bonnes postures sur les écrans.

”

“ Notre objectif est : 1 aménagement de poste / an. Il peut concerner tous les salariés (en prévention et pour plus de confort).

Notre politique de recrutement est plus ouverte, on se dit qu'aujourd'hui, c'est possible.

Nous sous-traitons d'avantage et nous faisons appel à Up Intérim.

”

**Blanc Aero**  
Technologies

**Cloître**  
Imprimeurs

“ Nous mettons un point d'honneur à bien communiquer et expliquer. Se parler avec bienveillance et prendre soin des uns des autres sont primordiales.

”

“ Nous faisons en sorte d'avoir un réflexe comme recourir à une entreprise adaptée pour le rendu d'une prestation de service.

Nous sensibilisons nos collaborateurs via notre réseau social interne (publications) ou via des formations.

Des actions de prévention sont effectuées pour prévenir les maux du quotidien et des aménagements de postes sont coordonnés entre l'entreprise et la médecine du travail.

”

**IMS**

## Une expérience concrète à partager

« Une anecdote, à la suite d'une proposition de CDI à une employée, on s'est rendu compte qu'elle avait une RQTH. On ne l'avait même pas remarqué. Cela montre que les postes de travail peuvent tout à fait être adaptés à une personne ayant une RQTH. »

**Blanc Aero  
Technologies**

**Cloître  
Imprimeurs**

« Les personnes en situation de handicap ont « la banane », ils ne sont jamais malades ni en retard. Elles sont heureuses de travailler, elles n'ont peut-être pas toujours les mêmes cadences, mais elles font un travail qui a de la valeur du mieux qu'elles peuvent et le job est fait. »

« Récemment, nous avons accueilli une personne en situation de handicap pour une mission intérim. L'agence intérim s'est occupée avec une société externe de l'aménagement de poste. Tout était donc prêt à son arrivée et l'expérience a été très positive ! L'équipe l'a accueilli comme une ressource supplémentaire, sans préjugé ni inquiétude, et a été d'une totale compréhension avec ses besoins et contraintes physiques. »

**IMS**

## Impact de votre engagement auprès de vos équipes

**CHR  
Numérique**

« Du bien-être et du confort sont ressentis à la suite de l'aménagement du poste de travail, c'est un vrai plus. Il y a très peu d'arrêt de travail ou absence. Nous constatons également que la parole est plus libre pour les autres personnes en situation de handicap. »

« On ne se limite pas à un type de profil, on recrute un candidat, un parcours particulier. Il y a davantage d'ouverture d'esprit des salariés, ils ont une vision différente du handicap. Cela permet de la diversité dans les équipes, une variété des profils recrutés et cette hétérogénéité donne du souffle. L'intégration des nouveaux salariés en est même facilitée. Nous ressentons une fierté d'appartenance de TOUS nos salariés. »

**Blanc Aero  
Technologies**

**Cloître  
Imprimeurs** « Les gens ont envie de venir bosser chez nous, l'ambiance est sympa. »

« Le sujet du handicap est démystifié. La campagne de sensibilisation et l'animation de la Semaine Européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap (SEEPH) permettent d'atténuer les clichés et les préjugés. Les dialogues sont donc plus ouverts. Concrètement, les salariés se confient plus facilement sur leurs problématiques de santé et la Direction ose parler de RQTH et de ses atouts. »

**IMS**

## Bénéfices pour votre entreprise

**CHR**  
Numérique

“ Le Dialogue Social est très fluide autour de ces questions. Il n’y a pas de réticence de la part de nos collaborateurs. ”

“ Nous sommes reconnues comme étant une entreprise qui recrute, une entreprise inclusive. Cela nous offre une meilleure visibilité auprès des réseaux économiques et de recrutement et donc moins de problème de recrutement. ”

**Blanc Aero**  
Technologies

**Cloître**  
Imprimeurs

“ Nous avons moins de problème de recrutement. Le chiffre d'affaires est en progression. Le travail réalisé est de qualité. ”

“ L'effet positif se porte sur notre marque employeur et notre attractivité. Notre politique d'inclusion est reconnue. ”

**IMS**



© Freepik

## Quelques chiffres à partager

**CHR**  
Numérique

“ Nous avons embauché 5 personnes en situation de handicap depuis 2022 et nous avons réalisés 3 aménagements de poste dont 1 étude ergonomique pour revoir l’agencement d’un service. ”

**Cloître**  
Imprimeurs

“ Nous avons aujourd’hui 8 % de nos salariés en situation de handicap. ”

“ Nous avons embauché 2 personnes en RQTH en 2 ans, nous avons un dossier en cours. 2 aménagements de poste ont également été réalisés. ”

**IMS**

## Votre conseil pour se lancer

**CHR**  
Numérique

“ Ne pas hésiter à embaucher des personnes en situation de handicap, bien au contraire, ce sont des richesses humaines qui permettent de briser les préjugés ! L’accompagnement est simple avec l’Agefiph et Cap Emploi (facile et peu coûteux). ”

“ OSEZ ! ne vous limitez pas. Avant on se disait : « ce n’est pas possible ». Aujourd’hui, on part de ce principe : « comment pourrions-nous faire ? » Et cela change beaucoup de choses, on ouvre des portes. ”

**Blanc Aero**  
Technologies

**Cloître**  
Imprimeurs

“ Sortez de votre zone de confort, ce n’est pas compliqué et cela offre de nombreux avantages. Juste, essayer. Essayer c’est l’adopter. ”

“ Rien à perdre, tout à gagner ! ”

**IMS**